

スクール生各位

Balle Blanche テニススクールについてのお願い

BallBlanche テニススクールにご入会頂きありがとうございます。

テニススクールでより楽しいテニスライフを送っていただけるように、またレッスンを無駄なく受講していただけるよう、いろいろなサービスを用意いたしておりますので、今一度よくお読みいただき、ご利用いただけるようお願い致します。

1 受講について

テニススクールは、1期(3ヶ月)・12回です。受講の際には必ずスクールカードをフロントに提出し、お帰りの際にお持ち帰り下さい。お忘れの場合にはフロントまでお申し出下さい。紛失された場合は再発行いたします。

2 スポットレッスン

通常受講とは別にスポットでレッスンが受けられる、スポットレッスンシステムがあります。試合前など個別にレッスンが受けたい場合等にご利用下さい。料金等、詳細はフロントにお尋ね下さい。
(※定員オーバーでご希望に添えない場合もあります。)

3 欠席について

欠席される場合はレッスンが始まるまでに欠席・振替手続きが必要です。インターネットやスマートフォンから簡単に振替手続きができる「サービスエース」システムをご利用いただくか、またはフロントへご連絡(電話やメール)頂きますと振替受講ができます。ご連絡のない欠席は振替受講ができませんのでご注意ください。クラスの定員は16名です。定員オーバーとなることもありますのでお早めに手続き下さい(振替受講枠は原則3名とさせていただきます)。もし、振替が取れなかった場合は、次期への持ち越しができます。(※但し、継続している場合のみ。)

また、振替・持越しが消化できない場合は回数に応じてヴァルブランシュのショップでご購入の際にご利用いただけます。金額等詳しくはフロントにお尋ねください。

振替受講には、所定の手数料が要ります。

○振替受講料.....無料

※平日昼間クラスの方がナイターや土日クラスへの振替をされる場合は差額分432円が必要です。

○次期持越し料.....1回につき324円

サービスエースURL

パソコン <http://www.lan.jp/balle/web>

スマホ <https://www.lan.jp/balle/keitai>



4 受講料と次期継続について

受講料は、1期(3ヶ月)・12回分を現金一括払い、または月払いでの郵便口座自動引落としとなります。自動引落としの場合は、毎月26日が引落日となります。次期継続については、受講料のお支払いが現金一括の場合、每期8週目終了時までにお手続きされますと、優先割引料金(1,296円お得です)で継続となります。期限はクラブ内に提示しています。また、自動引落としの場合は基本的に、自動継続となりますので、継続の手続きは必要ございません。

5 クラスの変更、休会・退会について

クラスの変更や休会・退会の場合は、フロントにて所定の手続きをして下さい。休会は1期につき3,240円となり2期までできます。休会とは復帰クラスの予約ができ、休会費は受講料として充当させていただきますので、復帰の時は残りの差額だけで結構です。復帰をキャンセルされた場合はキャンセル料となりますので、返金はできません。又、原則としてお支払いいただいた入会金や受講料は、ご返金致しかねますので予めご了承ください。

6 もし、スクール内でケガをされたら

ヴァルブランシュの施設内やレッスン中に、万一ケガをされた場合は、速やかにコーチもしくはクラブフロントにお申し出下さい。出来る範囲の応急処置を致します。(※クラブ施設外のケガ等の責任は一切負いかねますのでご了承下さい。)

また、受講料にはレッスン中の保険料が含まれていますので、治療の為に通院される場合はクラブフロントで所定の手続きを行って下さい。(※レッスン外でのケガは、保険が適用されない場合があります。)

7 お越しになる際には

お車で越しの方は、Ball Blanche 無料駐車場をご利用下さい。路上駐車や他の駐車場には絶対に駐車されないようにして下さい。自転車・バイクで越しの方は、BalleBlanche 無料駐輪場内に順序よく駐輪してください。
※ 駐車場・駐輪場内での事故・トラブルについての責任は一切負いかねます。

8 貴重品は...

貴重品は各自で保管して下さい。場合によってはフロントでもお預かりします。コインロッカーをご利用になるかコートまでお持ち下さっても結構です。また、ラケットやシューズを保管用プライベートロッカー(利用料月額1,080円)をご希望の方は、フロントにお申し込み下さい。プライベートロッカーはグループでのご利用も出来ます。

—Fine コースについて—

ファインコースは晴天時のコースです。雨天の場合は中止となり、レッスン開始1時間前に決定いたします。中止の場合は、他クラスへ振替、もしくは次期に無料で持ち越していただけます。振替で受講される予定だった場合は再振替となります。また、レッスン開始後の降雨については、1時間が経過すれば成立となりますので予めご了承下さい。

お得な各種割引特典！ 月額受講料を割引!!

- **ダブル受講割引** 受講料3,240円OFF
2つ以上のクラスを受講される場合に2クラス目から割引致します。
- **シニア割引** 受講料1,296円OFF
満60歳以上の方が受講される場合(年齢の分かるものをご提示下さい。)
- **学生割引** 受講料1,296円OFF
在学中の学生が受講される場合(学生証をご提示下さい。)
- **家族割引** 受講料1,296円OFF
テニススクールにご家族が入会の場合に2人目から割引致します。

※ 上記の割引特典をご希望の方は、フロントにて所定の用紙記入の上、手続きをして下さい。手続きをされていない場合は特典は受けられません。